



Ben jij enthousiast en klantgericht, vind je het leuk om leden en clubs te ondersteunen en wil jij het visitekaartje van Judo Bond Nederland zijn? Dan zijn wij op zoek naar jou als:

Medewerker ledenservice medior

28 uur per week

In deze rol, als spil van de afdeling ledenservice, krijg je te maken met allerlei vragen van leden en clubs. Je beantwoordt diverse vragen die binnenkomen op het bondsbureau. Als eerste contact help je niet alleen de klant, maar ben je ook scherp op ontwikkelingen in bijvoorbeeld de ledenstand bij de clubs. Daarnaast zoek je proactief contact met clubs en leden. Je stelt rapportages op en analyseert deze; de collega's van de afdeling marketing en communicatie kunnen acteren op hetgeen jij signaleert. Je denkt mee over de inrichting van een toekomstgerichte ledenservice. De afdeling ledenservice vormt een belangrijke schakel tussen leden, clubs én de JBN en wordt aangestuurd door de coördinator marketing en communicatie. Kortom, een functie met zeer gevarieerde werkzaamheden en ruimte voor initiatief en eigen ideeën!

Werkzaamheden

- Verrichten van balie-/receptiewerkzaamheden
- Beantwoorden van vragen van leden en clubs
- Meedenken over inrichting van een toekomstgerichte ledenservice
- Registreren van klachten en probleem eigenaar blijven totdat het dossier afgesloten kan worden
- Opstellen en/of analyseren van rapportages (leden-, telefoon-, mail-)
- Fungeren als back-up voor communicatiemedewerker en collega's van ledenservice
- Adviseren van de coördinator bij het opstellen en up-to-date houden van procedures en handleidingen en bij het maken van managementrapportages

Wat vragen wij?

- MBO+/(HBO) werk- en denkniveau
- Klantvriendelijke benadering
- Goede communicatieve vaardigheden
- Stressbestendig en flexibel
- Beheersing van het MS Office pakket en ervaring met documentatie werkzaamheden
- Ervaring met gebruik van social media

Wij bieden wij?

- Afwisselende functie met ruimte voor inbreng eigen ideeën
- Passend salaris (schaal 7 conform de CAO Sport)
- Dienstverband van 28 uur per week
- Prettige werksfeer in een sportieve omgeving met als standplaats Nieuwegein



Over ons

Judo Bond Nederland is dé sportbond voor judo, jiu-jitsu en aikido. De JBN initieert en realiseert zodat anderen zich kunnen ontwikkelen en plezier beleven aan de budosport. Bij de JBN zijn ruim 650 sportscholen en verenigingen aangesloten. De JBN is een olympische bond en behoort tot de top 10 topsportbonden in Nederland.

Met een enthousiast en gedreven team aan collega's, sporters en vrijwilligers zetten wij ons bij de JBN elke dag weer in voor de sport. Wij vinden het belangrijk dat anderen zich kunnen ontwikkelen en plezier beleven aan de sport. Wij werken hard met elkaar, maar wel in een gezellige en informele sfeer.

Kom jij ons marketing en communicatieteam versterken?

Reageer dan vóór 12 februari a.s.! Stuur jouw enthousiaste motivatiebrief met CV naar vacature@jbn.nl. Heb je vragen over de vacature? Neem dan contact op met Gerline den Elzen, manager marketing en communicatie, via g.denelzen@jbn.nl.